



CARREFOUR
GROUPE

6^e Baromètre des salarié·es Carrefour

Stratégie du groupe
Conditions de travail
Avenir des salarié·es

Mai 2025



Je note ma boîte : un baromètre syndical pour rendre visible l'opinion des salarié-es Carrefour

Pour la 6^e année consécutive, les militant-es CFDT - Carrefour sont allé-es à la rencontre des salarié-es et leur ont proposé de noter leur « Boîte » !

Ce baromètre social est composé de questions portant sur les conditions de travail et la stratégie de l'entreprise. Dans un contexte de restructurations dans le secteur de la grande distribution, une question complémentaire a été posée pour savoir si l'actualité était un sujet d'inquiétude pour les salariés. Des questions spécifiques concernent les salariés passés en location-gérance.

Les enquêtes ont été réalisées entre le 17 mars et le 9 mai 2025 sur un échantillon de 5 758 salarié-es de magasins intégrés, de magasins en location-gérance et de magasins Cora-Casino. L'analyse des données recueillies a été confiée à un cabinet d'experts indépendants.

Avertissement : reproduites dans ce baromètre, les données Cora-Casino sont issues d'un nombre restreint de salariés et sont à prendre avec précaution.



La Voix des salariés !

C'est ça « Je note ma boîte », la possibilité pour chacune, chacun des salariés Carrefour de s'exprimer sur son travail, son ressenti et ses besoins.

Dans une entreprise où les plans stratégiques se succèdent, axés sur des plans d'économies au détriment de l'humain et des investissements dans les magasins, il est important de pouvoir s'exprimer. C'est ce que permet la CFDT avec cette 6^e édition de son baromètre social. Et vous êtes nombreux à avoir souhaité le faire : plus 5700 répondants, c'est énorme et c'est précieux.

Merci à vous d'avoir joué le jeu et aux équipes de s'être déplacées à vos côtés pour vous questionner.

Les résultats que vous trouverez dans ce livret sont les vôtres et constituent une très grosse base de données factuelle sur ce que vous vivez. Ils nous servent toute l'année à alimenter les discussions que nous pouvons avoir avec la direction, les revendications que nous portons. Les statistiques issues de notre enquête invitent Carrefour à une écoute particulière.

Bien sûr dans le contexte actuel, tout ne sera pas entendu par une direction pas toujours dans le social. Mais la CFDT, 1^{er} syndicat de France, continuera d'être aux côtés des employé-es et cadres Carrefour pour porter leur voix et retrouver la voie du commercial et bien sûr du social !

Erwanig Le Roux,
Délégué Syndical CFDT Groupe Carrefour

La note des salarié-es Carrefour 2025

4,30/10

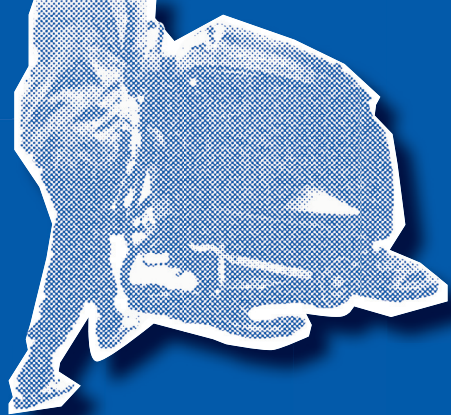
2024 : 3,96
2023 : 4,09
2022 : 4,50
2021 : 4,10
2020 : 4,50



STRATÉGIE DE L'ENTREPRISE

L'enseigne met en œuvre des projets stratégiques qui entraînent des conséquences jusque sur le terrain pour le quotidien des salarié·es Carrefour.





Cette année encore, plus de la moitié des répondant·es s'estiment mal informé·es sur les transformations en cours et leurs impacts sur leur métier. Ils sont une majorité à se sentir inquiets pour leur emploi. Ces constats sont plus marqués chez les salarié·es en location-gérance.

→ Transformations de l'entreprise



Pas informés (74% en 2024)

68% des salarié·es en location-gérance

66% des répondant·es Cora-Casino

→ Impacts des réorganisations sur les métiers



Pas informés (75% en 2024)

72% des salarié·es en location-gérance

75% des répondant·es Cora-Casino

→ Sentiment d'une menace sur son emploi



Oui (66% en 2024)

64% des salarié·es en location-gérance

66% des répondant·es Cora-Casino

**« DÉJÀ QU'IL Y AVAIT
PAS BEAUCOUP DE
COMMUNICATION AVANT,
IL Y EN A PLUS DU TOUT
MAINTENANT... »**

(Salarié·e en location-gérance)

CONDITIONS DE TRAVAIL

Les salarié·es ressentent de façon identique aux années précédentes une dégradation de leur santé, signe que les mesures de prévention et d'amélioration des conditions de travail sont insuffisamment mises en œuvre.



Toujours mis sous tension, une large part de l'effectif témoigne d'un épuisement physique et moral. La perception d'une augmentation de la charge de travail, qui s'est révélée prégnante lors des deux dernières éditions, l'est encore en 2025.



→ Épuisement moral

64%



Oui (65% en 2024)

72% des salarié-es en location-gérance

66% des répondant-es Cora-Casino

→ Épuisement physique

69%



Oui (68% en 2024)

74% des salarié-es en location-gérance

72% des répondant-es Cora-Casino

→ Charge de travail

74%



En hausse (79% en 2024)

77% des salarié-es en location-gérance

80% des répondant-es Cora-Casino

→ **Je prends des médicaments à cause de mon travail**

25%



Oui (25% en 2024)

33% des salarié-es en location-gérance

25% des répondant-es Cora-Casino

→ **Problèmes de santé dans les 12 derniers mois**

37%



Oui (37% en 2024)

42% des salarié-es en location-gérance

42% des répondant-es Cora-Casino

Sans amélioration par rapport à l'année précédente, une part importante des salarié-es déclare avoir eu des problèmes de santé liés au travail sur les 12 derniers mois ou prendre des médicaments à cause du travail. De façon alarmante, les données sont chaque fois plus élevées pour les salariés en location-gérance.

**« MONSIEUR LE DIRECTEUR,
IL SERAIT PEUT-ÊTRE TEMPS
D'OUVRIR LES YEUX SUR
LE MAL-ÊTRE AU SEIN DE
VOTRE ENTREPRISE. NOUS
SOMMES ÉPUIÉS, NOS
CONDITIONS DE TRAVAIL
SONT CATASTROPHIQUES. »**

EXPRESSIONS LIBRES

Le sous-effectif

Évoqué dans 30% des expressions

Des embauches, les employés sont en sous-effectif et sont sous tension.

Effectuer des embauches, car nous souffrons en caisse.

Je suis technicien de maintenance à l'ouverture du magasin en 2003 il y avait 5 techniciens aujourd'hui il y en a 1 et un homme à tout faire qui part en retraite.

Pitié, embauchez !
L'effectif ne cesse de baisser. On nous demande toujours plus sans rien en contrepartie.

Les problèmes de santé, l'épuisement, la dégradation des conditions de travail

Évoqués dans 16% des expressions

Il faut arrêter de jouer avec la santé mentale des salariés

Conditions de travail insupportables.

J'ai perdu mes cheveux à cause du stress lié au travail.

Des difficultés liées à du matériel

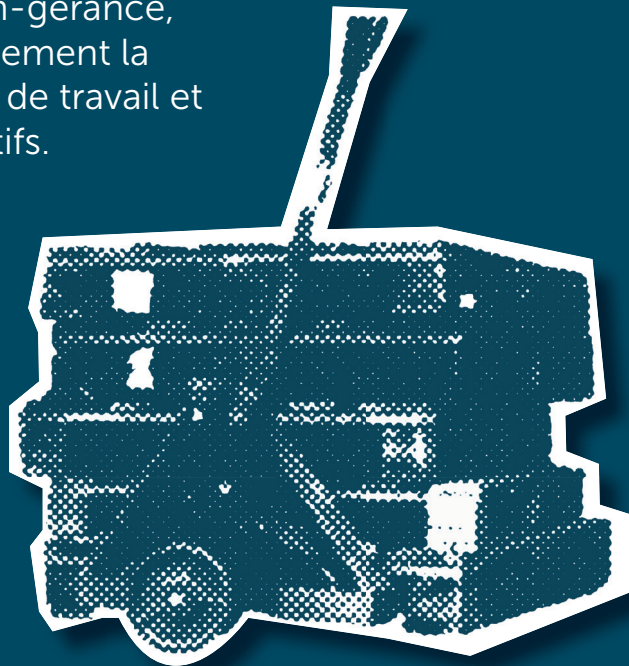
Évoqués dans 15% des expressions

Des machines qui marchent, des chariots qui roulent et des sols lisses dans les cours pour qu'on se casse pas le dos, les bras, à tirer, pousser

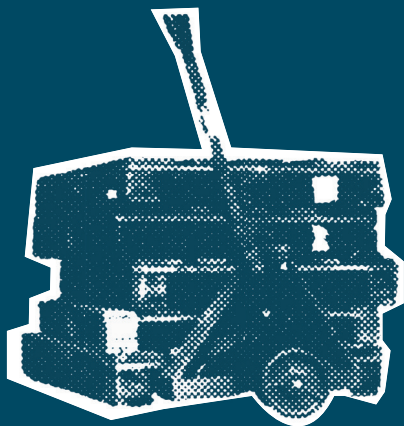
Trop de charge de travail et beaucoup de poids. Très dur physiquement

LOCATION-GÉRANCE

Interrogé·es sur leur perception des impacts du passage à la location-gérance, les répondant·es soulignent largement la dégradation de leurs conditions de travail et l'absence de changements positifs.



La dégradation des conditions de travail et du pouvoir d'achat à l'issue du passage en location-gérance fait consensus parmi les répondant·es : rarement cités parmi les changements positifs, ils arrivent en tête des changements négatifs. Les verbatims confirment ce regard critique.



→ **Conditions de travail depuis le passage en location-gérance**



se sont dégradées

7% : se sont améliorées / 31% : n'ont pas évolué

→ **Changements positifs**

67%

Inexistant

27%

Mode de gestion du magasin

4% : Conditions de travail
2% : Évolution du pouvoir d'achat

→ **Changements négatifs**

39%

Conditions de travail

29%

Évolution du pouvoir d'achat

20% : Mode de gestion du magasin
13% : Inexistant

**« APRÈS 25 ANS DANS LA
MÊME BOÎTE QUI M'A USÉ
LE DOS, LES GENOUX, SE
VOIR MIS SUR LA TOUCHE
(LOCATION-GÉRANCE),
CELA FAIT MAL À TOUTE
ÉCHELLE. »**

EXPRESSIONS LIBRES

De salariés en location-gérance...

À notre tour d'être cédés à un repreneur ! Honte à tous ces dirigeants.

En location-gérance notre pouvoir d'achat sera encore plus bas et ceci est une grande source d'inquiétude.

La location-gérance représente ni plus ni moins la vision réelle que la direction Carrefour a de ses employés... Juste du mépris et des frais de personnel...

... Et de ceux qui la redoutent

J'ai des appréhensions à l'annonce d'un éventuel passage en location-gérance car je viens d'obtenir un prêt pour l'achat d'une maison.

La location-gérance m'inquiète énormément.

La location-gérance est une catastrophe sociale que nous ne voulons pas vivre.



AVENIR DANS L'ENTREPRISE

Toujours inquiet·es face au contexte et épuisés par leurs conditions de travail, les salarié·es perdent confiance en l'enseigne Carrefour.

Alors que la situation de la grande distribution est un sujet d'inquiétude pour la plupart, les répondant-es accordent toujours peu de confiance à l'entreprise pour les aider à évoluer ou pour améliorer leurs conditions de travail. Les verbatims témoignent d'une résignation des salarié-es.



→ **Direction concernée par les conditions de travail**

67%



Non (75% en 2024)

78% des salarié-es en location-gérance

73% des répondant-es Cora-Casino

→ **Confiance dans l'entreprise pour m'aider à évoluer professionnellement**

70%



Non (75% en 2024)

79% des salarié-es en location-gérance

75% des répondant-es Cora-Casino

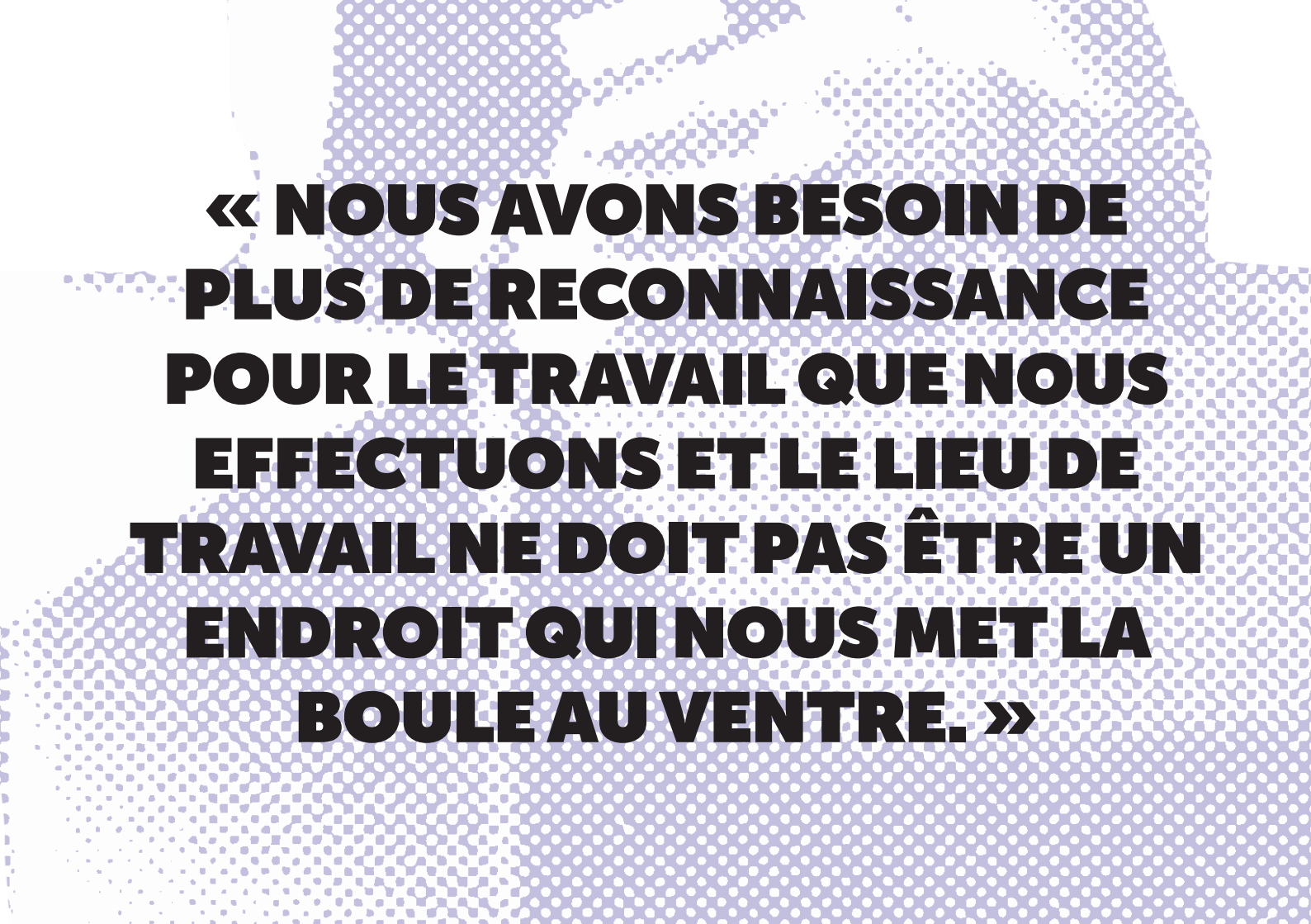
→ **L'actualité et les restructurations actuelles de la grande distribution sont-elles un sujet d'inquiétude ?**

84%



Oui

(salarié-es intégré-es uniquement)



**« NOUS AVONS BESOIN DE
PLUS DE RECONNAISSANCE
POUR LE TRAVAIL QUE NOUS
EFFECTUONS ET LE LIEU DE
TRAVAIL NE DOIT PAS ÊTRE UN
ENDROIT QUI NOUS MET LA
BOULE AU VENTRE. »**

EXPRESSIONS LIBRES

L'absence de considération, de respect, de reconnaissance de la part de la direction

Évoqué dans 27% des expressions

J'ai démissionné pour cause de non-reconnaissance après 19 ans d'ancienneté.

Sans nos petites mains l'entreprise ne peut pas grandir, les têtes pensantes payées 3 fois plus que nous grâce à leurs études, cela ne leur interdit pas de prendre en considération nos avis, nous sommes sur le terrain, pas eux...

Occupez-vous de vos employés au lieu de vos actionnaires

J'ai aimé cette entreprise, mais ça c'était avant...

On est un numéro sur une fiche de paie.

La faiblesse de la rémunération et des perspectives d'évolution dans l'entreprise

Évoqué dans 12% des expressions

J'aimerais avoir une augmentation après 30 ans d'ancienneté.

Une augmentation de salaire au bout de 34 ans cela ne serait pas du luxe.

DONNÉES

■ Pas du tout d'accord ■ Pas d'accord ■ D'accord ■ Tout à fait d'accord

Je suis informé.e des transformations en cours



Je suis informé.e des impacts de ces réorganisations sur mon métier



Je ressens dans la conjoncture actuelle une menace pour mon emploi



Je me sens physiquement épuisé par mon travail



Je me sens moralement épuisé par mon travail



Au cours des douze derniers mois j'ai eu des problèmes de santé liés à mon travail



Je constate une augmentation de ma charge de travail



À cause de mon travail, je prends des médicaments ou des stimulants



DONNÉES

■ Pas du tout d'accord ■ Pas d'accord ■ D'accord ■ Tout à fait d'accord

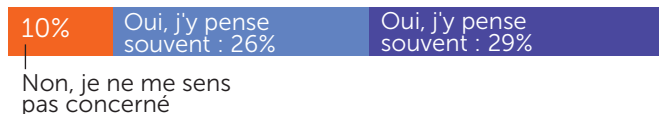
Ma direction se sent concernée par mes conditions de travail



J'ai confiance dans l'entreprise pour m'aider à évoluer professionnellement

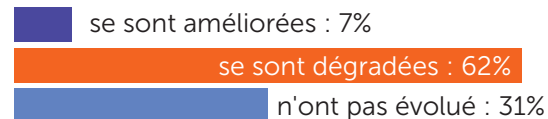


L'actualité et les restructurations actuelles de la grande distribution sont-elles un sujet d'inquiétude ? (salariés intégrés uniquement)



Aux salariés en location-gérance

Depuis que mon magasin est passé en location-gérance, je trouve que mes conditions de travail :



Le principal changement POSITIF / NÉGATIF du passage en location-gérance est :

	Positif	Négatif
Inexistant	67%	13%
L'évolution du pouvoir d'achat	2%	29%
Les conditions de travail	4%	39%
Le mode de gestion du magasin	27%	20%

DONNÉES

Thèmes des expressions libres

(total supérieur à 100%, plusieurs thèmes possibles)

Thèmes	Part des salariés ayant abordé le thème
La nécessité d'embaucher, le sous-effectif	30% (716 expressions)
L'absence de considération, de respect, de reconnaissance de la part de la Direction	27% (661 expressions)
Les problèmes de santé, l'épuisement, la dégradation des conditions de travail	16% (396 expressions)
Tous sujets confondus, des expressions de souffrance, de mal-être, de colère ou de résignation	16% (378 expressions)
Des difficultés liées à du matériel (vétusté, matériel cassé, absence d'aménagements de poste)	15% (354 expressions)
La faiblesse de la rémunération et des perspectives d'évolution dans l'entreprise, la nécessité d'augmenter les salaires, les primes ou de mieux partager la valeur	12% (289 expressions)



CARREFOUR
GROUPE

Ce baromètre a été réalisé à
l'initiative de la CFDT Carrefour

RENDEZ-VOUS L'ANNÉE PROCHAINE !

Nous écrire

1ersyndicatdefrance@gmail.com

Nous suivre

www.facebook.com/CFDTCarrefourHypers

Recevoir la newsletter

<https://www.cfdt-carrefour.com/>

