

### ÉTUDE

## « LE TRAVAIL EN TRANSITIONS »

2ème édition – Mars 2024

Climat, numérique, IA: les employeurs à l'heure des transitions

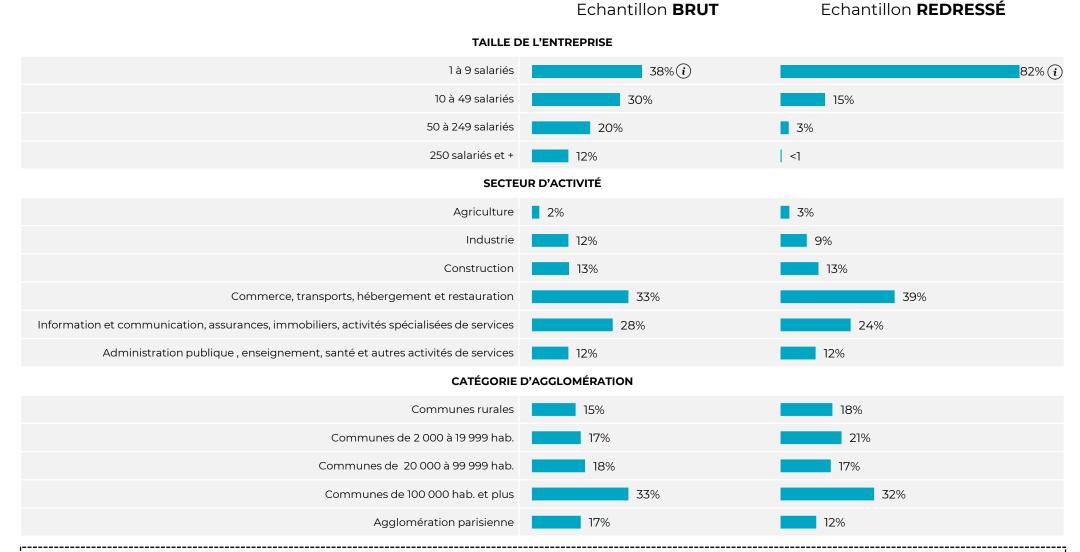
ELABE Unédic

#### Méthodologie

CIBLE	<b>Dirigeants d'entreprise d'au moins 1 salarié</b> , exerçant le poste de chef d'entreprise ou faisant partie du comité de direction (Président, DG, PDG, Gérant, DRH, DAF)
TAILLE	<b>402</b> interviews
REPRÉSENTATIVITÉ	<ul> <li>Echantillon représentatif des dirigeants d'entreprise d'au moins 1 salarié de France métropolitaine</li> <li>Représentativité assurée selon la méthode des quotas appliquée aux variables de taille d'entreprise et secteur d'activité</li> </ul>
MODE DE RECUEIL	Par téléphone
DATES DE TERRAIN	du <b>20 novembre</b> au <b>18 décembre 2023</b>
DURÉE	Durée moyenne de <b>15 minutes</b>



#### Structure de la population étudiée (dirigeants d'entreprise d'au moins 1 salarié)





Compte-tenu de la structure du tissu économique français (beaucoup d'entreprises de 1 à 9 salariés), nous avons constitué un échantillon « raisonné », c'est-à-dire que nous avons volontairement interrogé davantage d'entreprises de 10 salariés et plus, afin de disposer d'effectifs de répondants suffisants pour permettre une lecture par taille d'entreprise. Pour garantir la représentativité de l'échantillon et la lecture globale, chaque taille d'entreprise a été remise à son « bon poids » lors des traitements statistiques.



#### Marges d'erreur

Marges d'erreur (niveau de confiance 95%) pour un échantillon de **400** personnes :

Pour un pourcentage de :	La marge d'erreur est de :	Le résultat réel se situe dans une fourchette entre :
5	+/- 2,1	2,9 et 7,1
10	+/- 2,9	7,1 et 12,9
15	+/- 3,5	11,5 et 18,5
20	+/- 3,9	16,1 et 23,9
25	+/- 4,2	20,8 et 29,2
30	+/- 4,5	25,5 et 34,5
35	+/- 4,7	30,3 et 39,7
40	+/- 4,8	35,2 et 44,8
45	+/- 4,9	40,1 et 49,9
50	+/- 4,9	45,1 et 54,9
55	+/- 4,9	50,1 et 59,9
60	+/- 4,8	55,2 et 64,8
65	+/- 4,7	60,3 et 69,7
70	+/- 4,5	65,5 et 74,5
75	+/- 4,2	70,8 et 79,2
80	+/- 3,9	76,1 et 83,9
85	+/- 3,5	81,5 et 88,5
90	+/- 2,9	87,1 et 92,9
95	+/- 2,1	92,9 et 97,1

Exemple de lecture : Pour un résultat observé de 25%, il y a 95% de chances pour que le résultat réel soit compris entre 20,8% et 29,2%.





#### LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE:

DEVENUE LE QUOTIDIEN DES (GRANDES) ENTREPRISES, LES DIRIGEANTS ONT LE SENTIMENT DE NE PAS ÊTRE TOTALEMENT PRÊTS À Y FAIRE FACE ET DE MANQUER DE COMPÉTENCES

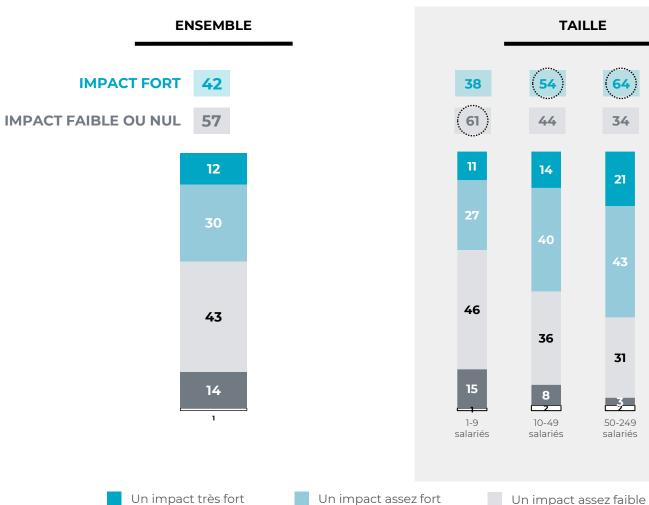


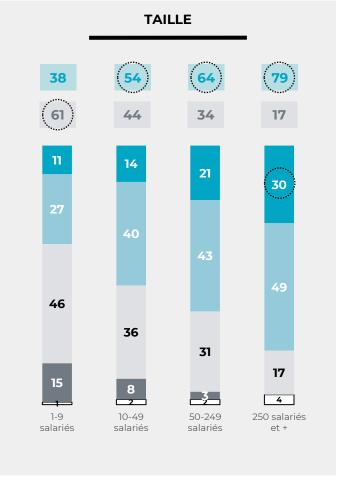
Le terme « transition écologique » a été précisé en début d'entretien pour circonscrire le sujet : « Nous allons maintenant parler de la transition écologique, c'est-à-dire l'évolution dans les 5 prochaines années vers un modèle économique et social qui apporte une solution globale et pérenne aux grands enjeux environnementaux, comme par exemple la réduction de votre empreinte carbone ou la prise en compte des nouvelles réglementations »

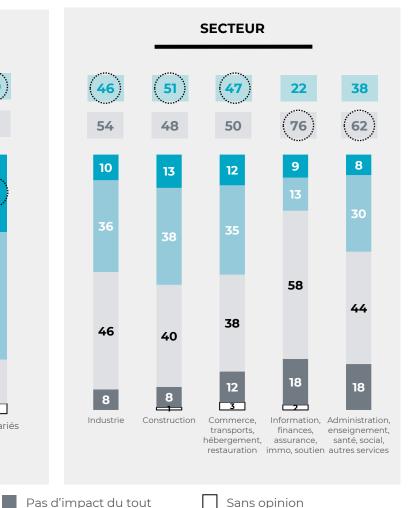


#### Des entreprises aujourd'hui impactées par la transition écologique, en particulier les PME, ETI et grandes entreprises

Question: Aujourd'hui, quel est l'impact de la transition écologique sur votre entreprise? - En % - Base: ensemble des dirigeants d'entreprise (402)





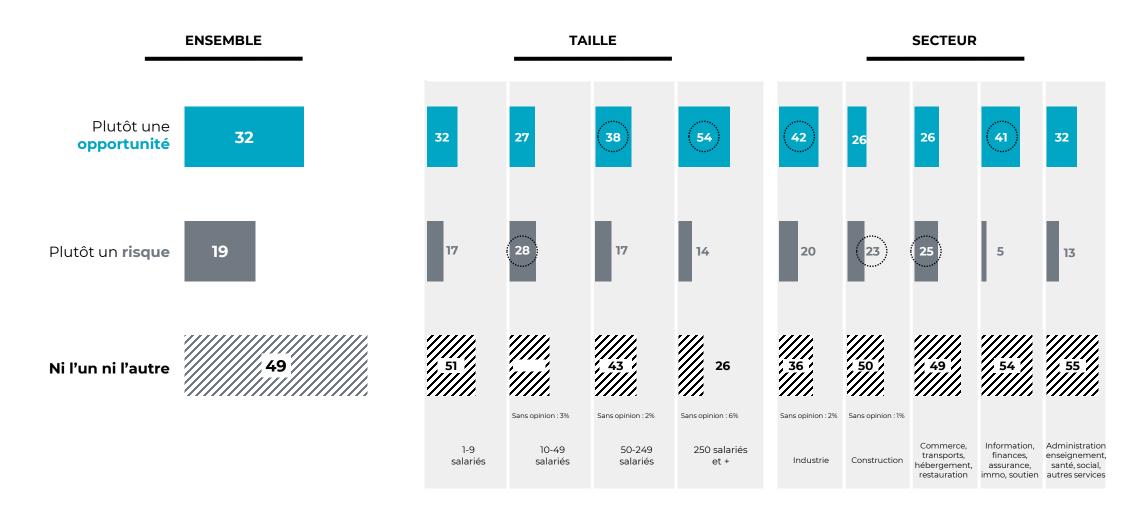




#### TRANSITION ÉCOLOGIQUE

## La transition écologique n'est pas un risque aux yeux des dirigeants, elle est même une opportunité pour un tiers d'entre eux

Question: La transition écologique est-elle plutôt une opportunité ou plutôt un risque pour votre entreprise? - En % - Base: ensemble des dirigeants d'entreprise (402)

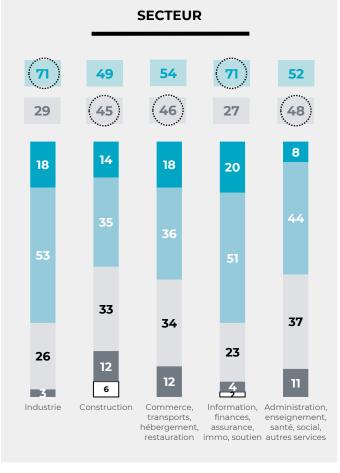




#### Un sentiment majoritaire d'être prêt à faire face, mais un niveau de préparation relativement fragile (faible % tout à fait)

Question: Votre entreprise est-elle prête à faire face aux conséquences de la transition écologique? - En % - Base: ensemble des dirigeants d'entreprise (402)







#### TRANSITION ÉCOLOGIQUE

#### Les dirigeants estiment que les compétences de leurs salariés ne sont pas totalement adaptées à leurs besoins

Question : Actuellement, les compétences et les connaissances de vos salariés sont-elles adaptées à vos besoins et opportunités en lien avec la transition écologique ? En % - Base : ensemble des dirigeants d'entreprise (402)

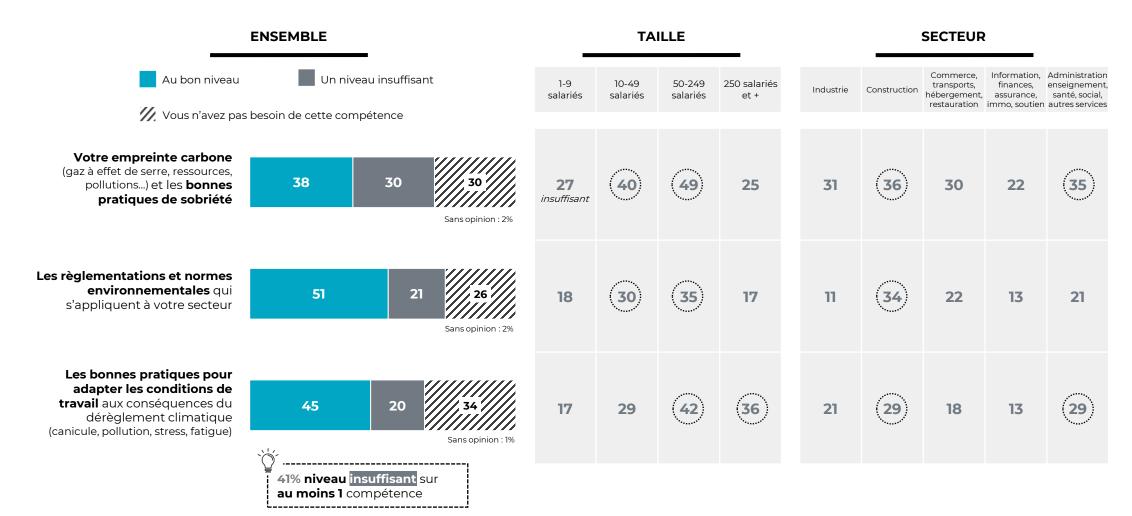






## Des besoins en compétence pour évaluer leur empreinte carbone et mieux connaître les normes et bonnes pratiques

Question : Par rapport à vos besoins, comment évaluez-vous les compétences et connaissances de vos salariés sur chacun des sujets suivants ? En % - Base : ensemble des dirigeants d'entreprise (402)



#### 4 profils d'entreprise face à la transition écologique

		FORTEMENT IMPACTÉ & PRÊT	FAIBLEMENT/PAS IMPACTÉ & PRÊT	FAIBLEMENT/PAS IMPACTÉ & PAS PRÊT	FORTEMENT IMPACTÉ & PAS PRÊT	Sans- réponses
ENSEMBLE	100%	28%	31%	25%	13%	3%
1-9 salariés	100%	26%	(32%)	(27%	12%	3%
10-49 salariés	100%	37%	·· 24%	19%	(17%)	3%
50-249 salariés	100%	45%	17%	11%	(19%)	8%
250 salariés et +	100%	(65%)	14%	3%	12%	6%
Industrie	100%	35%	36%	18%	11%	0%
Construction	100%	36%	13%	29%	15%	7%
Commerce, transports, héb., rest.	100%	29%	24%	26%	(18%)	3%
Information, finances, assurance, immo	100%	19%	(52%)	22%	3%	4%
Admin., enseign., santé, social, autres	100%	25%	27%	(35%)	13%	0%

#### **ENSEMBLE**

Perception de chaque profil en termes de risque/opportunité **49% opportunité** 36% ni risque ni opportunité 55% ni risque ni opportunité 38% opportunité 66% ni opportunité ni risque

22% risque

**52% un risque** 28% ni opportunité ni risque



Profils constitués par le croisement de 2 questions : impact de la transition écologique sur l'entreprise et prêt/pas prêt à y faire face.





ENCORE PEU IMPACTÉS PAR LA TRANSITION NUMÉRIQUE,

DES DIRIGEANTS PLUTÔT OPTIMISTES EN TERMES

DE RISQUE/OPPORTUNITÉ MAIS QUI FONT LE CONSTAT D'UN DÉFICIT

DE COMPÉTENCES POUR S'Y ADAPTER

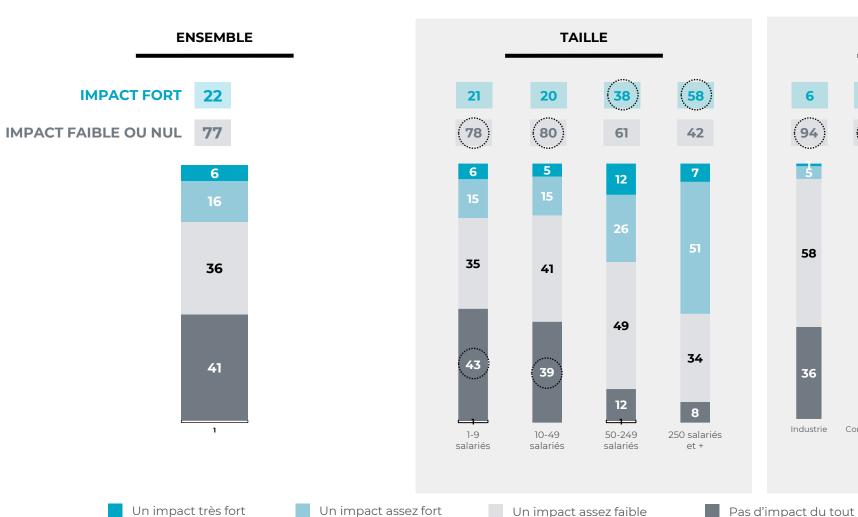


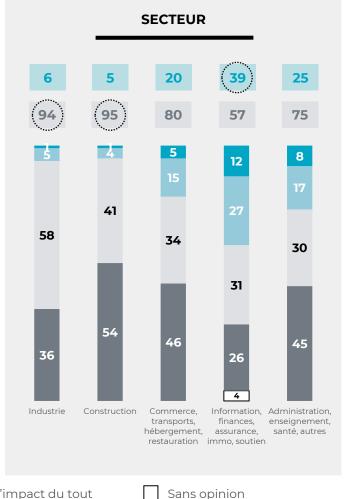
Le terme « transition numérique » a été précisé en début d'entretien pour circonscrire le sujet : « Nous allons maintenant parler de la transition numérique, c'est-à-dire l'intégration dans les 5 prochaines années de la technologie numérique dans l'entreprise comme l'intelligence artificielle, la robotisation, l'automatisation, l'analyse de données »



## Des entreprises, à l'exception des plus grandes, pour le moment peu impactées par la transition numérique

Question: Aujourd'hui, quel est l'impact de la transition numérique sur votre entreprise? - En % - Base: ensemble des dirigeants d'entreprise (402)

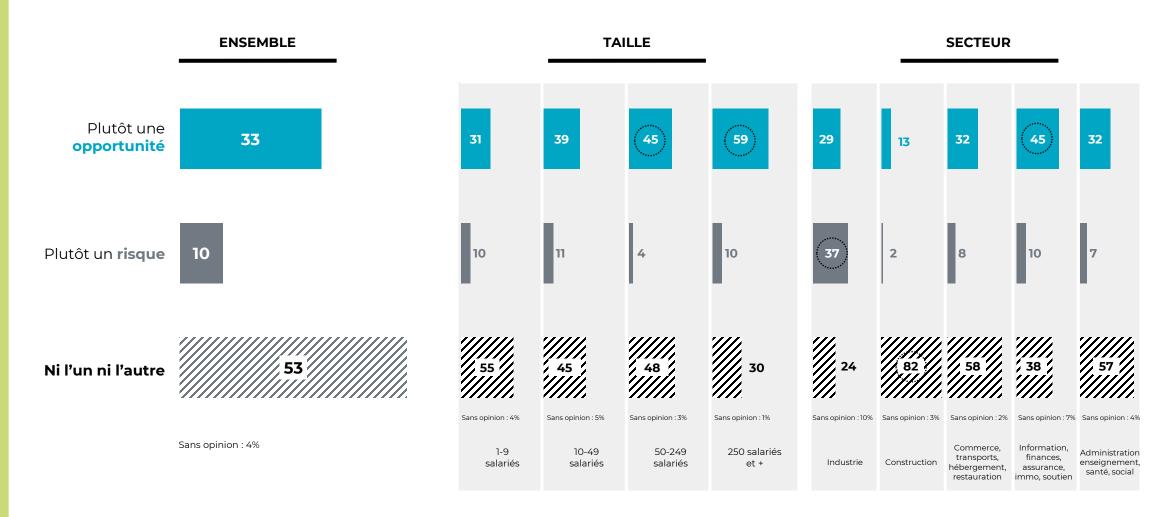






## Loin d'être perçue comme une menace, les dirigeants ont un apriori plutôt positif sur la transition numérique en termes de risque/opportunité

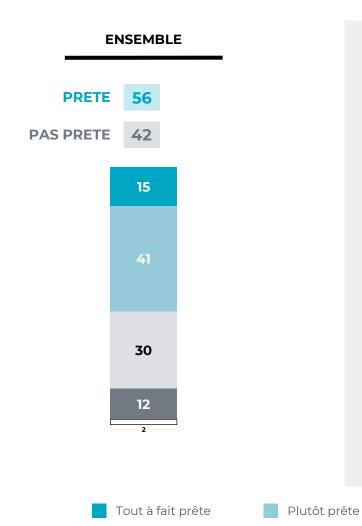
Question: La transition numérique est-elle plutôt une opportunité ou plutôt un risque pour votre entreprise? - En % - Base: ensemble des dirigeants d'entreprise (402)





## Une majorité se dit prête à y faire face, mais un niveau de préparation relativement fragile (faible % tout à fait)

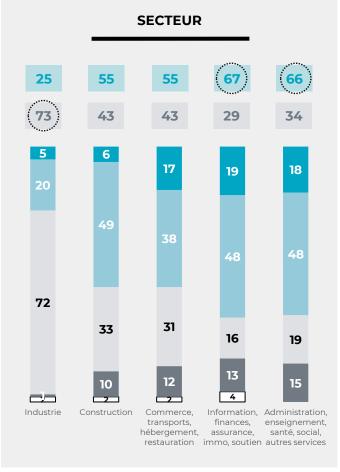
Question : Votre entreprise est-elle prête à faire face aux conséquences de la transition numérique ? - En % - Base : ensemble des dirigeants d'entreprise (402)





Pas vraiment prête

Pas du tout prête



Sans opinion



#### Des compétences perçues comme pas totalement adaptées aux besoins

Question : Actuellement, les compétences et les connaissances de vos salariés sont-elles adaptées à vos besoins et opportunités en lien avec la transition numérique ?

En % - Base : ensemble des dirigeants d'entreprise (402)





#### Des besoins en compétences sur la réglementation, les nouveaux outils et l'IA

Question : Par rapport à vos besoins, comment évaluez-vous les compétences et connaissances de vos salariés sur chacun des sujets suivants ?

En % - Base : ensemble des dirigeants d'entreprise (402)



#### 4 profils d'entreprise face à la transition numérique

		FORTEMENT IMPACTÉ & PRÊT	FAIBLEMENT/PAS IMPACTÉ & PRÊT	FAIBLEMENT/PAS IMPACTÉ & PAS PRÊT	FORTEMENT IMPACTÉ & PAS PRÊT	Sans- réponses
ENSEMBLE	100%	18%	<b>37</b> %	38%	<b>4</b> %	3%
1-9 salariés	100%	18%	38%	 (39%)	3%	2%
10-49 salariés	100%	16%	33%	(44%)	4%	3%
50-249 salariés	100%	(32%)	34%	24%	6%	4%
250 salariés et +	100%	(50%)	17%	22%	6%	5%
		· ·				
Industrie	100%	4%	22%	(71%)	2%	1%
Construction	100%	5%	(50%)	43%	0%	2%
Commerce, transports, héb., rest.	100%	17%	38%	40%	3%	2%
Information, finances, assurance, immo	100%	(32%)	35%	22%	(7%)	4%
Admin., enseign., santé, social, autres	100%	20%	45%	30%	5%	0%

#### **ENSEMBLE**

Perception de chaque profil en termes de risque/opportunité

77% opportunité

58% ni risque ni opportunité

31% opportunité

69% ni opportunité ni risque

13% opportunité 12% risque

46% opportunité

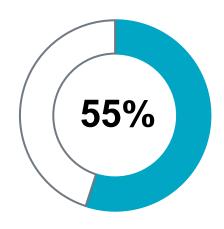
26% ni opportunité ni risque 15% risque



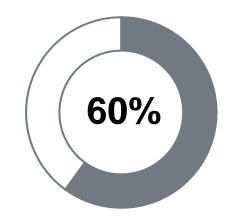
Profils constitués par le croisement de 2 questions : impact de la transition numérique sur l'entreprise et prêt/pas prêt à y faire face.



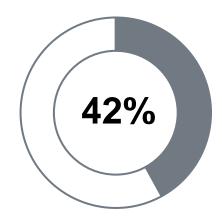
## Des dirigeants au milieu du gué : plus d'1 sur 2 est impacté par ces transitions et n'est pas prêt à y faire face



sont déjà impactés
par au moins 1 de ces
transitions



disent que leur entreprise n'est pas prête à faire face à au moins 1 de ces transitions



estiment que leurs salariés n'ont <u>pas du tout</u> les compétences pour s'adapter à au moins 1 de ces transitions

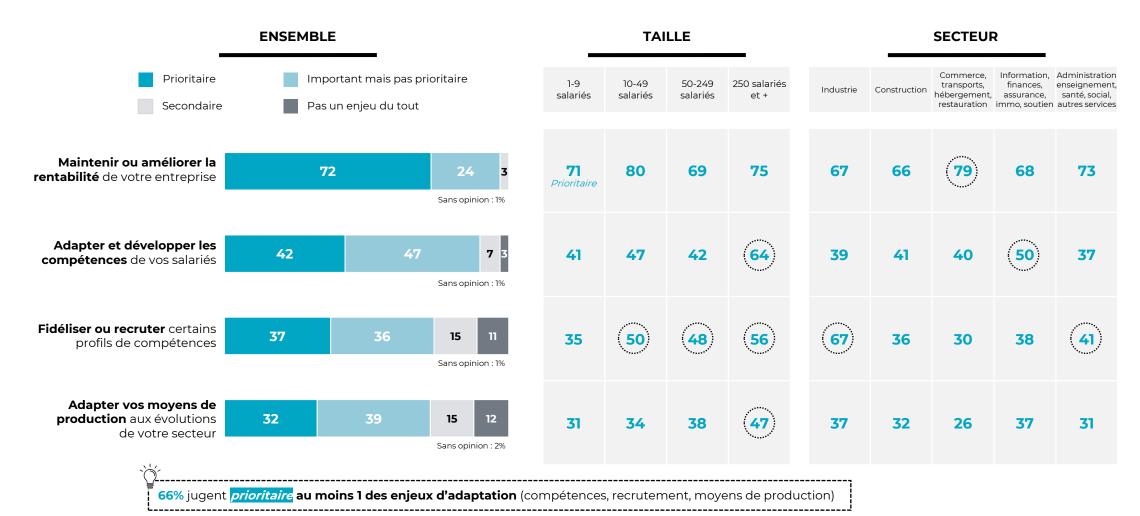


CONSCIENTS DES ENJEUX,
LES DIRIGEANTS VEULENT ADAPTER LEUR ENTREPRISE
ET DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES DE LEURS SALARIÉS
MAIS NE SAVENT PAS TOUJOURS COMMENT

## Face à ces transitions, les dirigeants ont la très forte conviction que c'est un enjeu stratégique d'adapter leur entreprise...

Question: Chacun des sujets suivants est-il un enjeu prioritaire, important mais pas prioritaire, secondaire ou pas un enjeu du tout pour votre entreprise?

En % - Base: ensemble des dirigeants d'entreprise (402)

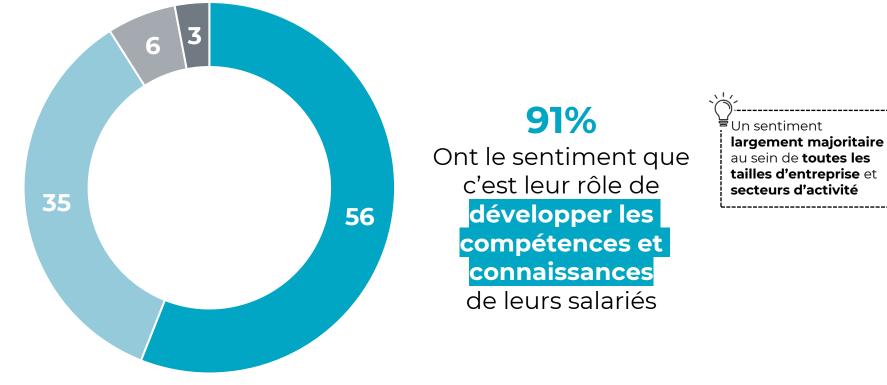


#### ...et que c'est leur rôle de développer l'employabilité de leurs salariés

Oui, plutôt

Question: Avez-vous le sentiment que c'est votre rôle ou pas votre rôle de développer les compétences et connaissances de vos salariés, pour contribuer à leur employabilité et leur permettre de conserver un emploi, à progresser au travail et à s'adapter aux grands changements qui peuvent impacter leurs métiers?

En % - Base : ensemble des dirigeants d'entreprise (402)



Non, pas vraiment



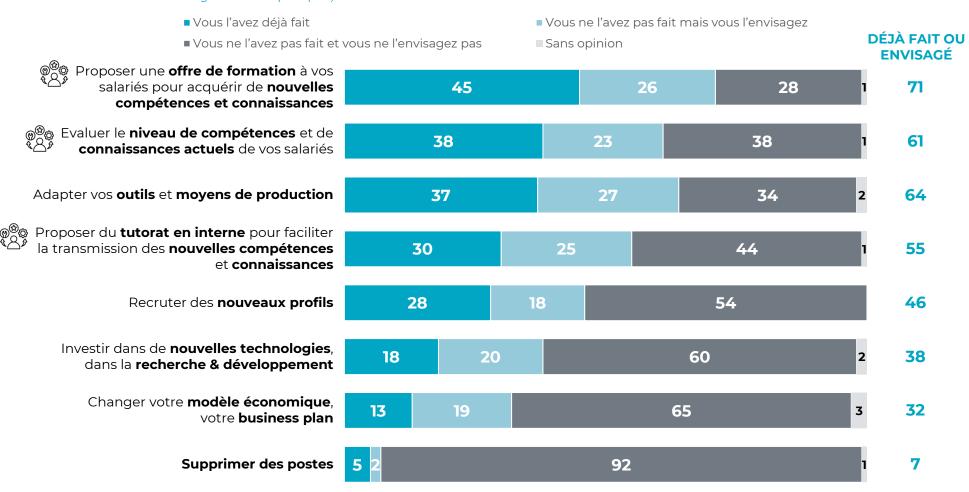
Non, pas du tout

Oui, tout à fait

## Pour adapter leur entreprise, les dirigeants misent sur la formation, le tutorat, l'adaptation de leurs outils de production et le recrutement de nouveaux profils Toutefois, près de 4 dirigeants sur 10 n'ont, pour le moment, pas mis en place d'actions particulières

Question : Pour adapter votre entreprise aux transitions numérique et écologique, avez-vous l'intention de... :

En % - Base : ensemble des dirigeants d'entreprise (402)



#### COMPETENCES

37% n'ont mis en place aucune action liée au développement des compétences

**38** : 1-9 salariés

**32**: 10-49 salariés **30**: 50-249 salariés

**45**: Commerce, transports, restauration, hébergement

41: Construction

38: Industrie

**63**%

ont déjà mis en place au moins 1 action

83: 250 salariés et +

74: Information, finances, assurance, immo, activités scientifiques et techniques

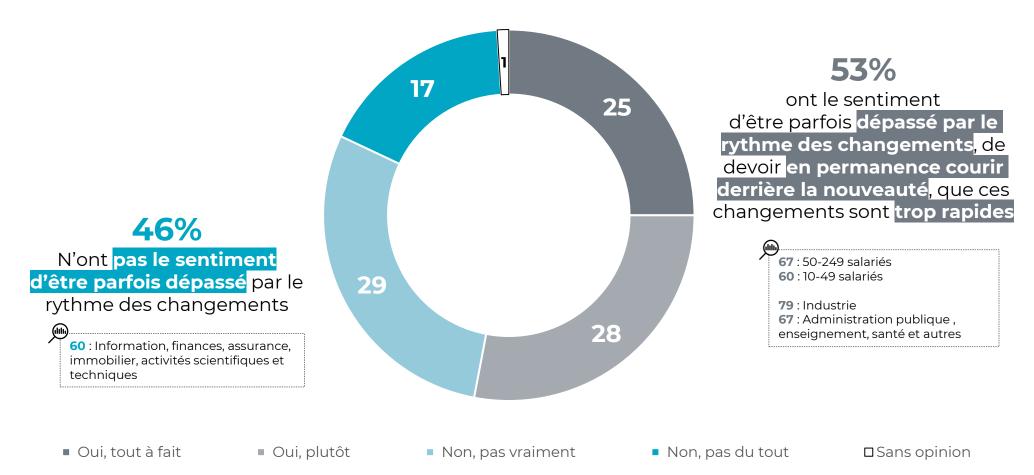
74: Administration, enseignement, santé, social, autres services



#### Un sentiment majoritaire d'être dépassé par le rythme des changements

Question : Quand vous pensez aux transitions écologique et numérique, avez-vous le sentiment d'être parfois dépassé par le rythme des changements, de devoir en permanence courir derrière la nouveauté, que ces changements sont trop rapides ?

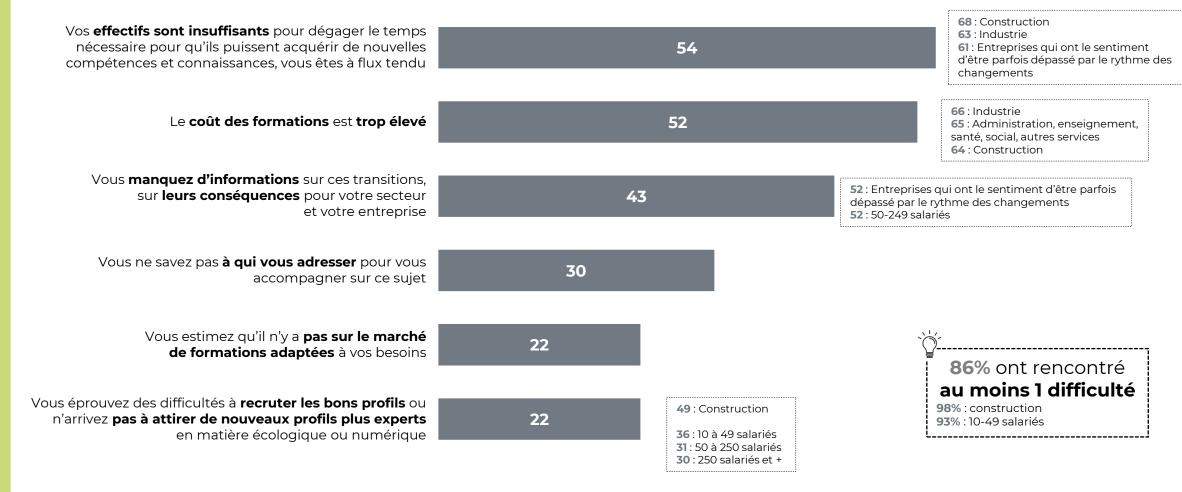
En % - Base : ensemble des dirigeants d'entreprise (402)





## Près de 9 dirigeants sur 10 rencontrent des difficultés pour développer les compétences de leurs salariés : effectifs insuffisants, coût élevé des formations et déficit d'informations en tête

Question: Pour développer les compétences et connaissances de vos salariés en matière de transition écologique et numérique, avez-vous déjà rencontré chacune des difficultés suivantes? En % - Base: ensemble des dirigeants d'entreprise (402)



### Difficultés rencontrées par secteur d'activité

Question: Pour développer les compétences et connaissances de vos salariés en matière de transition écologique et numérique, avez-vous déjà rencontré chacune des difficultés suivantes? En % - Base: ensemble des dirigeants d'entreprise (402)

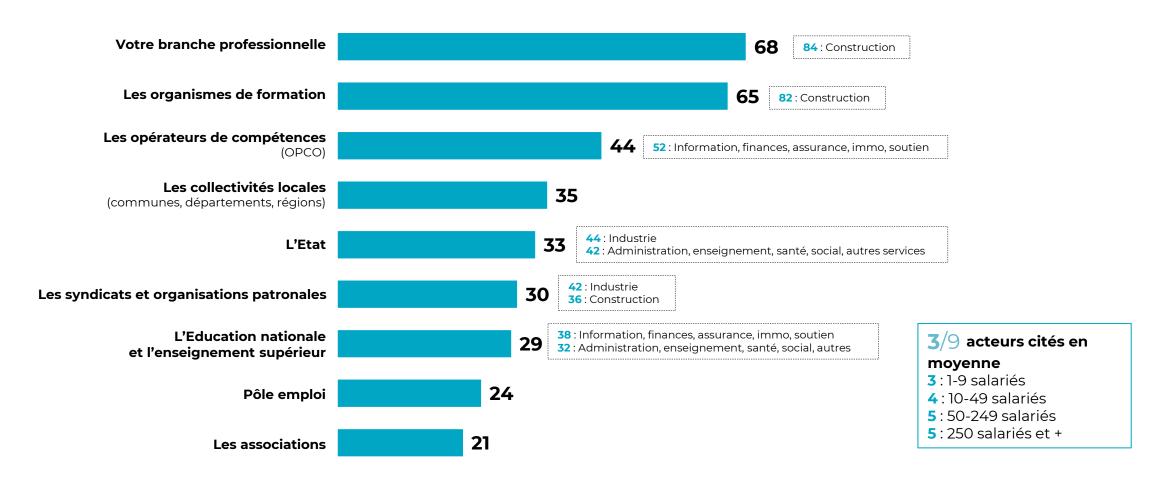
	Ensemble	Industrie	Construction	Commerce, transports, hébergement, restauration	Information, finances, assurance, immobilier, soutien	Administration enseignement, santé, social, autres services
Au moins 1 difficulté rencontrée	86%	83%	98%	83%	86%	88%
Nombre <b>moyen</b> de difficultés rencontrées (sur les 6 testées)	2/6	2/6	3/6	2/6	2/6	3/6
Vos <b>effectifs sont insuffisants</b> pour dégager le temps nécessaire pour qu'ils puissent acquérir de nouvelles compétences et connaissances, vous êtes à flux tendu	54%	<b>©</b> (63%)	<b>(68%)</b>	<b>Q</b> 47%	<b>53</b> %	<b>3</b> 54%
Le <b>coût des formations</b> est <b>trop élevé</b>	52%	<b>(1)</b> (66%)	<b>Q</b> 64%	<b>2</b> 48%	<b>3</b> 41%	<b>(65%)</b>
Vous <b>manquez d'informations</b> sur ces transitions, sur <b>leurs conséquences</b> pour votre secteur et votre entreprise	43%	24%	45%	<b>3</b> 43%	<b>Q</b> 42%	<b>©</b> (56%)
Vous ne savez pas <b>à qui vous adresser</b> pour vous accompagner sur ce sujet	30%	17%	35%	28%	32%	<b>37</b> %
Vous estimez qu'il n'y a <b>pas sur le marché</b> <b>de formations adaptées</b> à vos besoins	22%	<b>28</b> %	21%	21%	23%	22%
Vous éprouvez des difficultés à <b>recruter les bons profils</b> ou n'arrivez <b>pas à attirer de nouveaux profils plus experts</b> en matière écologique ou numérique	22%	10%	<b>3</b> 49%	21%	14%	<b>17</b> %



#### Pour les accompagner à développer les compétences de leurs salariés en lien avec ces transitions, les dirigeants comptent sur de nombreux acteurs, en premier lieu leur branche professionnelle et les organismes de formation

Question: Aujourd'hui, comptez-vous sur chacun des acteurs suivants pour vous aider à développer les compétences et connaissances de vos salariés sur les transitions écologique et numérique?

En % - Base: ensemble des dirigeants d'entreprise (402)





## Renforcer l'employabilité des salariés : un argument qui est peu mis en avant pour la fidélisation et l'attractivité

#### Proposer à vos salariés de développer leurs compétences et connaissances en lien avec les transitions numérique et écologique...

#### ...contribuerait à fidéliser vos salariés

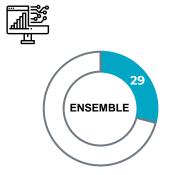
Question : Pensez-vous que proposer à vos salariés de développer leurs compétences et connaissances <u>en lien avec la transition numérique/écologique</u> contribuerait à les fidéliser, à les inciter à rester durablement au sein de votre entreprise ? - En % - Base : ensemble des dirigeants d'entreprise (402)

# Transition numérique



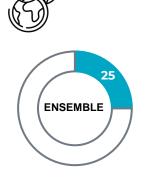
#### ...inciterait des candidats à postuler

Question : Diriez-vous que mettre en place des dispositifs pour développer les connaissances et compétences de vos salariés <u>en lien avec la transition numérique/écologique</u> inciterait des candidats à postuler à votre entreprise, serait un atout pour votre recrutement ? - *En % - Base : ensemble des dirigeants d'entreprise (402)* 

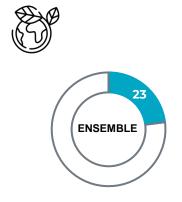


SECTEUR	Industrie	Construction 22	Commerce, transports, hébergement, restauration	finances, assurance,	Administration enseignement, santé, social, autres services
TAILLE	1-9 salariés <b>28</b>	10-4 salari	és s	60-249 alariés 45	250 salariés et +

# Transition écologique







SECTEUR	Industrie	Construction 21	Commerce, transports, hébergement, restauration	finances, assurance,	Administration enseignement, santé, social, autres services
TAILLE	1-9 salariés <b>21</b>	10-4 salari	iés sa	0-249 alariés <b>37</b>	250 salariés et +



#### PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

- La transition écologique est devenue le quotidien des (grandes) entreprises. Si elle ne représente pas un risque aux yeux des dirigeants, ils ont le sentiment de ne pas être totalement prêts à y faire face et que leurs salariés manquent de compétences.
- Encore peu impactés par la transition numérique, les dirigeants sont sereins en termes de risque/opportunité mais font le constat d'un déficit de compétences pour s'y adapter.
- Des dirigeants au milieu du qué : plus d'1 sur 2 est impacté par ces transitions et n'est pas prêt à y faire face.
- Face à ces transitions, les dirigeants ont la très forte conviction que c'est un enjeu stratégique d'adapter leur entreprise et que c'est leur rôle de développer l'employabilité de leurs salariés. Pour cela, ils misent sur la formation, le tutorat, l'adaptation de leurs outils de production et le recrutement de nouveaux profils. Toutefois, en termes de développement des compétences, près de 4 dirigeants sur 10 n'ont pour le moment pas mis en place d'actions particulières.
- Ils ont majoritairement le sentiment d'être dépassé par le rythme des changements et rencontrent des difficultés pour développer les compétences de leurs salariés : effectifs insuffisants, coût élevé des formations et déficit d'informations en tête.
- Pour les accompagner à développer les compétences de leurs salariés en lien avec ces transitions, les dirigeants comptent sur de nombreux acteurs, en premier lieu leur branche professionnelle et les organismes de formation.
- Renforcer l'employabilité des salariés est un argument qui est à ce jour peu mis en avant pour la fidélisation et l'attractivité.



#### ÉTUDE « LE TRAVAIL EN TRANSITIONS »

Climat, numérique, IA : les employeurs à l'heure des transitions

Mars 2024

#### Unédic

4, rue Traversière 75012 Paris T. +33 1 44 87 64 00

**y**@unedic in unedic unedic.org